



## Nutzungsvereinbarung «Portalnutzer»

### 1. Anwendungsbereich, Parteien und Vereinbarungsbestandteile

Gegenstand der Vereinbarung ist der Bezug von Expertendienstleistungen über das Expertenportal «BookYourExpert» (<https://www.one-planet-lab.ch/bookyourexpert>) (nachfolgend: «BookYourExpert» oder «Portal»), ein Produkt des One Planet Lab Teams (nachfolgend: «One Planet Lab Team») innerhalb des WWF Schweiz, Hohlstrasse 110, 8010 Zürich (nachfolgend «WWF») durch Portalnutzer. Das Portal soll Initiatoren von umweltfreundlichen Projekten (nachfolgend: «Portalnutzer») ermöglichen, von WWF ausgewählte Fachexperten (nachfolgend: «Experten») zu finden und Sitzungen mit ihnen zu buchen. Das Angebot BookYourExpert richtet sich ausschliesslich an Portalnutzer und Experten mit Wohnsitz in der Schweiz.

Die Portalnutzer beziehen die Leistungen von WWF und WWF zieht die Experten als Substituten bei.

Grundlage der Vertragsbeziehung zwischen WWF und den Portalnutzern in Bezug auf das Portal «BookYourExpert» bildet die nachfolgende Nutzungsvereinbarung, die aktuelle und online zugängliche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen «Portalnutzer» für «BookYourExpert» (nachfolgend: «AGB Portalnutzer») sowie der online zugängliche Verhaltenskodex (nachfolgend: «Verhaltenskodex»); zusammen die «Vereinbarung». Die Vereinbarung regelt das Rechtsverhältnis zwischen Portalnutzer und WWF abschliessend.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Portalnutzern werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn sie liegen dem WWF in Schriftform vor und der WWF stimmt deren Geltung in Textform zu.

### 2. Beginn Vereinbarung

Die Präsentation des Expertenportals auf der Website oder in anderen Medien des WWF ist kein bindendes Angebot des WWF. Vielmehr wird den Portalnutzern mit der Ausfüllung des jeweiligen Registrierungsformulars (vgl. Ziff. 3-6 AGB Portalnutzer <https://bookyourexpert.planubo.com/signup>) die Möglichkeit gegeben, ihrerseits einen verbindlichen Antrag zum Abschluss einer Vereinbarung abzugeben (Einladung zur Offertenstellung).

Die Vereinbarung über die Nutzung des Portals zwischen WWF und einem Portalnutzer kommt zustande, nachdem der Portalnutzer das Registrierungsformular vollständig ausgefüllt und an WWF übermittelt hat. Für eine allfällige Vergabe von Gutscheinen findet zusätzlich ein Validierungsprozess statt (vgl. Ziff. 4-6 AGB Portalnutzer).

Die Portalnutzer werden je nach Qualifikation des Portalnutzers (vgl. Ziff. 2.1 AGB Portalnutzer) mittels Anmeldeverfahren einer Standard-Portalnutzergruppe sowie einer Buchungsseite zugewiesen, wie sie in Ziff. 2 der AGB Portalnutzer definiert sind.

Die Vereinbarung ist unbefristet.

### 3. Vertragliche Leistungen

Gegenüber dem Portalnutzer erbringt der Experte bzw, der WWF seine Dienstleistung in Form von Expertensitzungen, die über das Portal von Portalnutzern bei WWF gebucht werden können. Die verschiedenen Sitzungstypen sind in Ziff. 8 der AGB Portalnutzer abgebildet. Die durch die Experten veröffentlichten Terminausschreibungen sind für Ausschreibungen von Expertensitzungen verbindlich. Nimmt der Portalnutzer eine solche Terminausschreibung an, indem er dem Experten eine Anfrage für den entsprechenden Termin



sendet, wird ein Vertrag zwischen WWF und den Portalnutzern über die Abhaltung der Expertensitzung zur entsprechenden Expertensitzung geschlossen. Der Buchungsprozess ist in Ziff. 10 der AGB Portalnutzer beschrieben.

Der Portalnutzer hält sich an den Verhaltenskodex und benutzt das Portal bestimmungsgemäss. WWF kann Portalnutzer-Feedbacks einholen, der Portalnutzer ist dabei zur Mitwirkung verpflichtet.

Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der Verfügbarkeit der Experten und Anzahl Buchungen durch Portalnutzer. Es besteht kein Anspruch eines Portalnutzers auf Expertensitzungen oder Gutscheine.

Die Zugangsdaten des Portalnutzers sind nicht übertragbar. Die Zugangsdaten sind in jedem Fall geheim zu halten. Bei einer Preisgabe an Dritte hat der Portalnutzer die Zugangsdaten sofort zu ändern und WWF zu informieren. WWF ist berechtigt, bei der Verwendung der Zugangsdaten des Portalnutzer davon auszugehen, dass sich der Portalnutzer selber eingeloggt hat.

#### **4. Nutzungsrechte Portalnutzer**

Portalnutzer erhalten das einfache, nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, auf die Dauer des Nutzungsvertrags begrenzte Recht zur bestimmungsgemässen Nutzung des Portals. Die bestimmungsgemässe Nutzung umfasst das Beziehen von Expertensitzungen für die gegenüber WWF kommunizierten Bereiche.

#### **5. Bezahlung von Expertensitzungen**

Portalnutzer haben die Möglichkeit, Expertensitzungen mittels eines Gutscheines zu bezahlen, für den sie sich beim WWF gemäss dem Verfahren in Ziff. 4 f. der AGB Portalnutzer bewerben können oder welchen sie im Rahmen einer Partnerschaft zur Verfügung gestellt bekommen, oder per Vorauszahlung mit Kreditkarte. Der Preis pro Stunde für die jeweiligen Expertensitzungen ist in Ziff. 11 der AGB Portalnutzer geregelt.

Sofern Expertensitzungen nicht mit Gutscheinen bezahlt werden, erhebt WWF von den Portalnutzern eine Buchungsgebühr für Expertensitzungen, die per Vorauszahlung mit Kreditkarte gezahlt werden muss. Die Preise zzgl. Buchungsgebühr sind in Ziff. 11 der AGB Portalnutzer festgelegt.

#### **6. Kündigung, Suspendierung**

Jede Partei kann die Vereinbarung jederzeit und ohne Angabe von Gründen ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Der Portalnutzer darf nicht zur Unzeit kündigen (bspw. vor einer anstehenden Expertensitzung). Mit der Beendigung des Vertrages erlöschen alle Ansprüche auf die Nutzung des Portals.

Der Portalnutzer kann in Absprache mit WWF seine Teilnahme jederzeit suspendieren und reaktivieren. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten auch während der Suspendierung unverändert weiter (vgl. AGB Portalnutzer).

Erfüllt ein Portalnutzer eine oder mehrere vertraglich vereinbarte Leistung nicht pflichtgemäss, ist der WWF, berechtigt, den Portalnutzer vorübergehend zu suspendieren.

#### **7. Haftung**

Die Haftung von WWF aus dem Vertragsverhältnis zwischen WWF und den Portalnutzer wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. WWF haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden und die in dessen Verantwortungsbereich liegen. Für den Schaden, den eine befugte Hilfsperson oder ein mit gehöriger Sorgfalt ausgewählter und instruierter Unterakkordant in Ausübung ihrer/seiner Verrichtungen verursacht, haftet WWF nicht. Die Haftung für indirekte und Folgeschäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.



Der Portalnutzer haftet gegenüber WWF für jegliche Schäden, die durch schuldhaft begangene Vertragsverletzungen entstanden sind.

Der Portalnutzer hält WWF von sämtlichen Ansprüchen von Dritten frei, welche diese im Zusammenhang mit Aktivitäten des Experten auf dem Portalnutzer gegen WWF stellen. WWF ist berechtigt, Ansprüche von Dritten selber abzuwehren und/oder mit diesen Vergleiche abzuschliessen und die entsprechenden Auslagen und Aufwände (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) dem Experten in Rechnung zu stellen. Der Portalnutzer stellt WWF soweit zumutbar sämtliche Informationen zur Verfügung, die für WWF hilfreich oder erforderlich sind, um auf Ansprüche Dritter zu reagieren.

#### **8. Geheimhaltung**

Der Portalnutzer verpflichtet sich, alle nicht öffentlich zugänglichen oder allgemein bekannten Informationen, die ihm im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zur Kenntnis gelangen, insbesondere auch während der Expertensitzungen gesammelte Informationen von Experten sowie die im Portal einsehbaren Informationen zu Portalnutzern, während der Laufzeit der Vereinbarung und darüber hinaus mindestens so lange geheim zu halten, wie WWF oder die Portalnutzer ein Interesse an der Geheimhaltung haben. Die Informationen dürfen nur zur Durchführung dieser Vereinbarung genutzt werden. Der Portalnutzer informiert WWF unverzüglich über jede tatsächliche oder vermutete Verletzung der Vertraulichkeit und gewährt WWF jede vernünftigerweise erforderliche Unterstützung.

#### **9. Datensicherheit und Datenschutz**

Der Portalnutzer garantiert, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten und die erhaltenen Informationen nicht (direkt oder indirekt) an Dritte weiterzugeben. Der Portalnutzer garantiert, diese Informationen nicht für andere als die vertraglich vereinbarten Zwecke zu verwenden.

Die Profil- und Kontoinformationen des Portalnutzer können jederzeit geändert, aktualisiert, deaktiviert, oder soweit es nicht gegen Aufbewahrungspflichten verstösst, gelöscht werden.

Informationen zur Datenbearbeitung durch WWF und den damit verbundenen Datenschutzrechten finden sich in der Datenschutzerklärung von WWF [<https://www.wwf.ch/de/ueber-uns/datenschutzerklaerung>].

#### **10. Änderungsklausel**

Änderungen, Ergänzungen und/oder die Aufhebung dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Zustimmung durch beide Vertragsparteien mittels dazu geeigneten elektronischen Mitteln. Die Änderungen der AGB erfolgen gemäss den in den AGB definierten Mechanismen.

#### **11. Salvatorische Klausel**

Sollten im Vertrag enthaltene Bestimmungen, Bedingungen oder Regelungen ganz oder teilweise für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so lässt dies die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags unberührt. Dasselbe gilt, falls der Vertrag eine wesentliche Bestimmung nicht enthalten sollte. Anstelle der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung oder zur Füllung einer Vertragslücke findet diejenige gültige und durchsetzbare Bestimmung Anwendung, die der wirtschaftlichen Absicht der Parteien, die mit der ungültigen, nicht durchsetzbaren Bestimmung verfolgt wurde oder für die eine Regelung fehlte, möglichst nahe kommt.

#### **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem Recht. Für die Beilegung allfälliger Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte in Zürich zuständig.



hosted by



Mit der elektronischen Zustimmung und somit der Übermittlung dieses Antrages bestätigt der Portalnutzer, die AGB Portalnutzer sowie den Verhaltenskodex erhalten und - als Bestandteil dieser Vereinbarung - akzeptiert zu haben. Bei allfälligen Widersprüchen mit Übersetzungen dieser Vereinbarung gilt die deutsche Version.

#### **Anhänge**

- Allgemeine Geschäftsbedingungen für "BookYourExpert" Portalnutzer
- Verhaltenskodex