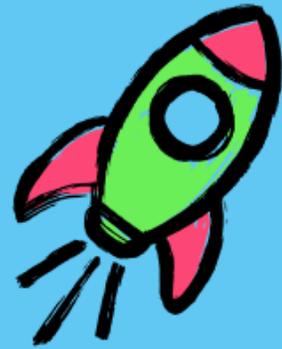


# Community Building

Une brève introduction



## A qui s'adresse ce guide?

Ce guide propose une introduction à l'art de construire une communauté - ou comme nous préférons le dire du "tissage communautaire" car nous pensons que la communauté est avant tout un réseau de relations. Il est destiné aux personnes qui veulent faire grandir une communauté régénératrice autour d'un projet axé sur l'impact.

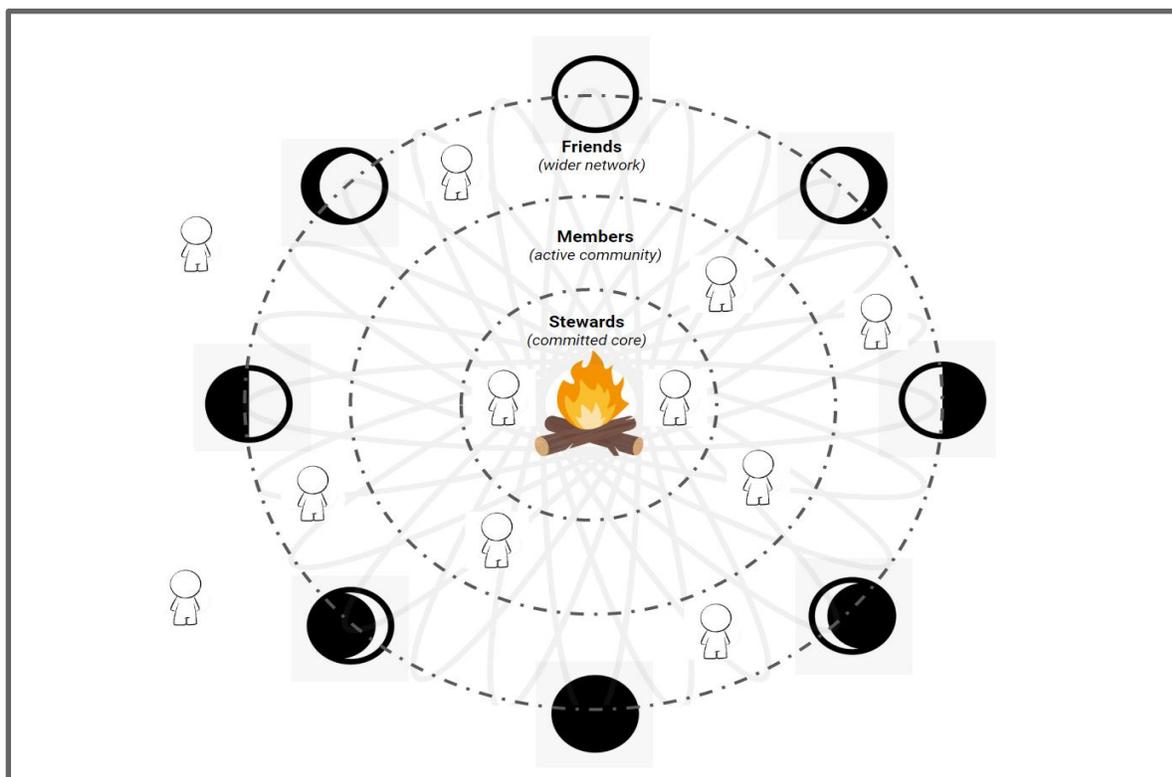
Le contenu de ce guide est basé sur une première version d'un cadre communautaire qui a été co-créé par une série de dialogues avec des tisseurs communautaires chevronnés du monde entier. Il sera publié en 2023 sur [www.community-weaving.org](http://www.community-weaving.org).

## Qu'est-ce qu'une communauté ?

La communauté est devenue un mot à la mode et les gens utilisent ce terme pour toutes sortes de groupes. Pour nous, **une communauté est un groupe de personnes qui nouent des relations d'entraide autour d'un rêve commun.**

Dans le contexte d'un projet axé sur l'impact, cela signifie des personnes qui se soucient de la mission du projet et se soutiennent mutuellement pour la réaliser.

Vous pouvez **imaginer une communauté comme des cercles concentriques** (voir graphique). Au centre, il y a un feu qui représente le rêve partagé qui rassemble les gens. Autour de



ce feu se trouve un cercle intérieur de **Intendants (noyau engagé)** qui s'emploient à donner vie au rêve en organisant un rythme régulier d'activités, représenté par les phases de la lune. Le cercle intermédiaire est composé de **Membres (communauté active)** qui participent régulièrement aux activités de la communauté et apportent leurs talents. Le cercle extérieur est peuplé **d'Amis (réseau plus large)** qui souhaitent être plus lâchement connectés et se manifestent de manière sporadique.

Les trois cercles sont présents dans chaque communauté. Il s'agit d'une distribution naturelle de la façon dont les gens se présentent dans les groupes. **L'art consiste à tisser chaque cercle de manière à ce qu'il soit sain et en bonne relation les uns avec les autres**, en assurant une réciprocité équilibrée et en créant des voies fluides pour que les gens puissent entrer et sortir.

## Pourquoi la communauté ?

Se rassembler en tant que communauté change la façon dont les gens se comportent les uns avec les autres. De nombreux projets sont structurés de telle sorte qu'ils cherchent à vendre un produit à un consommateur passif ("nous créons de la valeur pour vous"). Dans une communauté, les gens sont invités à se montrer en tant que co-créateurs actifs et à trouver des moyens de créer de la valeur ensemble ("nous créons de la

valeur avec et pour les autres"). Il s'agit d'un **profond changement de mentalité, d'une relation essentiellement transactionnelle à une relation co-créative.**

L'avantage de cultiver une relation co-créative est que les gens se sentent propriétaires et veulent naturellement apporter leurs talents, jouant ainsi un rôle actif dans le soutien de votre projet. Cela fait appel à un **désir profondément humain "d'apprendre, de gagner et d'appartenir"**, comme nous le rappelle Margaret Wheatley. Ainsi, si vous créez un environnement où les gens se sentent en sécurité pour s'apporter et trouver des moyens de se soutenir mutuellement de manière significative, les choses commencent à couler et vous pouvez débloquer un énorme potentiel de générosité, de solidarité, de résilience et de transformation.

## Comment démarrer une communauté ?

Si vous souhaitez développer une communauté autour de votre projet, nous vous suggérons d'y penser comme à un processus de **tissage de l'intérieur vers l'extérieur** :

### 1. Allumer le feu

Au cœur d'une communauté vit un rêve de ce qui est possible lorsque les gens se rassemblent pour se soutenir mutuellement, représenté par le feu dans

notre modèle. Au début, ce n'est souvent qu'une étincelle et il faut beaucoup de soins pour qu'elle se transforme en une flamme magnétisante.

Une chose que vous pouvez faire pour allumer ce feu est d'inviter des personnes qui incarnent la diversité de votre communauté souhaitée à un voyage pour explorer ce qui est possible ensemble, par exemple par le biais d'un processus de [Dragon Dreaming](#) ou de [Theory U](#). La clé de ce processus est de [Commencer par Qui](#), c'est-à-dire de devenir très clair sur qui vous êtes, qui vous voulez devenir ensemble et qui manque pour que cela se produise.

## 2. Construire un noyau

Une fois que vous avez une idée claire de la possibilité que vous voulez faire naître ensemble, il est essentiel de voir s'il y a des personnes prêtes à s'engager pour aider à la réaliser. Sans engagement, les communautés restent souvent au stade du rêve et se désagrègent par déception avant de parvenir à un état de flux. Assurez-vous donc de disposer d'un noyau de personnes dévouées prêtes à entretenir le feu et à explorer comment tisser une toile de relations significatives autour de lui.

## 3. Trouver un rythme

Une fois que vous avez un noyau dur en place, l'étape suivante consiste à explorer ce qui crée vraiment de la valeur pour les gens et à commencer à organiser un

rythme d'activités régulières qui permettent aux gens d'établir des relations significatives les uns avec les autres. Les personnes qui se présentent régulièrement peuvent souvent être activées en tant que co-créateurs de ces activités et être invitées à assumer de petits rôles pour aider à façonner la communauté ensemble. De cette façon, vous commencez à distribuer le travail pour faire vivre la communauté et vous pouvez développer une base saine de membres actifs.

## 4. Entrer dans une relation juste

Une fois que vous aurez mis en place un rythme d'activités significatives, vous remarquerez que les gens se présentent différemment. Certains s'engagent à prendre soin du noyau ("intendants"), d'autres apportent activement leurs talents ("membres") et d'autres encore s'engagent plus sporadiquement à la périphérie ("amis").

C'est tout à fait naturel et la question n'est pas de savoir comment obliger tout le monde à s'engager activement, mais plutôt comment honorer les différentes manières de se manifester dans votre communauté, en veillant à ce que les personnes qui s'investissent plus profondément se sentent reconnues pour cela et qu'il existe des voies transparentes pour entrer et sortir des niveaux d'engagement plus profonds.

# Comment approfondir une communauté ?

Nous voyons cinq éléments fondamentaux que vous pouvez cultiver pour approfondir les relations dans votre communauté et l'aider à devenir véritablement régénératrice :

## 1. Cultiver l'appartenance

Les gens veulent appartenir à quelque chose qui les dépasse. Par conséquent, l'un des rôles clés d'un tisseur de communauté est de cultiver une identité partagée et de nourrir le sentiment des gens de ce qui les rassemble. Vous pouvez y parvenir, entre autres, par les activités suivantes :

- **Partager son histoire d'origine.**  
Raconter l'histoire des débuts de votre
- **Cultiver des rituels.** Des rituels communautaires bien pensés peuvent

communauté et de son évolution crée un sentiment de lignée qui ancre tout le monde dans l'étincelle originelle.

- **Cristalliser son identité.** Avoir un sens partagé de ce que vous êtes (les gens), de la raison pour laquelle vous vous réunissez (le but) et de ce que vous défendez (les principes) sont des ingrédients essentiels à l'appartenance - le mieux étant de les capturer dans un nom et un symbole puissants qui transmettent l'essence de votre communauté.
- **Fixer des limites.** Les communautés saines ont des limites claires qu'il faut respecter pour devenir membre, en clarifiant les critères d'adhésion et la façon de se montrer dans la communauté.

### Éléments fondamentaux pour le tissage d'une communauté régénérative :

- **Cultiver l'appartenance:** Qu'est-ce que nous réunit ?
- **Prendre soin :** Comment développer une vraie attention les uns envers les autres ?
- **Favoriser la co-création :** Comment créons-nous de la vraie valeur ensemble ?
- **Former des cycles :** Comment avoir des rythmes sains ?
- **Renforcer la réciprocité :** Comment entrer dans une relation juste ?

renforcer le sentiment d'appartenance des gens, par exemple la façon dont vous accueillez une nouvelle personne dans la communauté ou la façon dont vous célébrez les moments importants ensemble.

- **Se connecter avec son lieu.** Les communautés n'existent pas en vase clos et le fait de se connecter à la grande toile dont vous faites partie (autres communautés, ancêtres, la terre, etc.) peut générer un sentiment d'appartenance beaucoup plus profond.

## 2. Cultiver les soins

Une communauté saine est un réseau relationnel de soins mutuels, créant un champ invisible qui maintient tout le monde ensemble. Lorsqu'il existe un véritable sentiment d'attention et de confiance entre les gens, les choses commencent à couler. Voici quelques pratiques pour ce que vous pouvez faire pour nourrir cette qualité :

- **Connecter les gens 1:1.** La confiance se construit dans les connexions 1:1 et il n'y a rien de plus puissant que des personnes qui apprennent à se connaître plus profondément.
- **Partager des histoires de vie.** Créer un espace pour écouter les histoires de vie des uns et des autres est un

moyen très efficace de nourrir la confiance et l'attention entre les gens.

- **Organiser des rassemblements.** Rien ne remplace les rencontres physiques où les gens peuvent se connecter en personne et simplement être ensemble.
- **Créer des fractales.** Les gens se connectent mieux en petits groupes et trouver des moyens pour que les gens se connectent dans une poche d'intimité (par exemple un "[pod](#)") peut approfondir l'attention portée à chacun.
- **Être dans la générosité.** La générosité est contagieuse et peut donner le ton pour construire un champ de soins mutuels.

## 3. Favoriser la co-création

Les communautés s'épanouissent lorsqu'il existe de multiples façons d'établir des liens significatifs et que les gens peuvent facilement apporter leurs talents pour créer de la valeur ensemble. Voici ce que vous pouvez faire pour favoriser cela :

- **Accueillir avec soin.** Lorsque les gens se sentent en sécurité et savent comment naviguer dans une communauté, ils ont tendance à se montrer beaucoup plus actifs.
- **Besoins de surface & cadeaux.** Lorsque les besoins des membres

sont transparents, les autres peuvent facilement offrir leurs talents, par exemple par le biais de [SuperHive](#).

- **Offrir des formats à valeur ajoutée.** Les formats simples qui peuvent être répétés régulièrement sont très efficaces pour créer de la valeur ensemble, par exemple les [Case Clinics](#).
- **Inviter l'initiative personnelle.** Une façon puissante de favoriser la co-création est d'inviter les gens à prendre le leadership s'ils veulent voir un changement.
- **Simplifier les canaux.** À une époque de surcharge générale, il est essentiel de rencontrer les gens là où ils se trouvent afin qu'ils puissent se connecter facilement les uns aux autres.

#### 4. Former des cycles

La nature évolue par cycles et il en va de même pour les communautés saines, qui suivent des rythmes naturels tels que l'[écocycle](#) de la naissance, de la maturité, de la destruction et du renouvellement. Voici quelques éléments importants auxquels vous devez prêter attention lorsque vous réfléchissez aux cycles de votre communauté :

- **Créer un rythme, un battement de cœur.** Avoir un rythme régulier d'activités de base donne de la

stabilité et aide la communauté à approfondir ses relations.

- **Aligner les rythmes.** Synchroniser vos rythmes avec le monde qui vous entoure (saisons, festivités, travail, etc.) est utile pour entrer dans un flux naturel.
- **S'autoriser des pauses.** Avoir des périodes d'immobilité et de réflexion est tout aussi important que de faire grandir activement la communauté et de faire des choses ensemble.
- **Demander le réengagement.** Le fait d'avoir un cycle régulier permettant aux gens de revoir le rôle qu'ils veulent jouer et de leur demander de s'engager à nouveau (ou de se retirer) crée de la clarté et renouvelle l'énergie.
- **Marquer les transitions.** Il est important d'avoir des moments dédiés pour commencer ou clore un chapitre ensemble afin de maintenir l'intégrité de votre communauté, par exemple un changement générationnel dans le leadership ou le passage par un processus de mort/renaissance.

#### 5. Renforcer la réciprocité

Les communautés saines incarnent un flux équilibré de donner et de recevoir où les gens se sentent en bonne relation les uns avec les autres. Voici quelques

pratiques clés pour renforcer la réciprocité :

avec la [communication non violente](#) et les [méthodes de conseil](#).

- **Clarifier les rôles et les voies d'accès.** En précisant clairement les relations de don et de réception qu'impliquent les différents rôles (par exemple, intendant vs membre vs ami) et la manière dont les gens peuvent entrer et sortir, on s'assure que tout le monde est au bon endroit.
- **Montrer de l'appréciation.** Les gens veulent être reconnus pour ce qu'ils apportent et le simple fait de dire merci peut être très utile, par exemple par le biais de cercles de gratitude où les gens s'apprécient mutuellement.
- **Ressourcer le noyau.** Le bénévolat ne peut pas aller plus loin et vous devez trouver des moyens de financer des rôles clés, par exemple par le biais de cotisations sur une plateforme comme [Open Collective](#).
- **Distribuer le pouvoir.** Prendre des décisions ensemble de manière équitable est un art en soi et des outils comme [Sociocracy](#), [Cobudget](#) et [Loomio](#) peuvent vous y aider.
- **Gérer les tensions.** De nombreuses communautés s'effondrent parce qu'elles n'ont pas la capacité de gérer les conflits de manière réparatrice. Il est donc essentiel de renforcer cette capacité dès le début, par exemple

## Ressources complémentaires

[Hierarchy is not the problem, it's the power dynamics](#)

Qu'est-ce qu'une communauté

[What does "community" even mean? A definition attempt & conversation starter](#)

[Networks connect, communities care](#)

[Four Stages of Community](#)

[Community: The Structure of Belonging](#)

[The Soul of Place](#)

Comment démarrer une communauté

[Start with Who](#)

[10 Principles for creating a healthy community](#)

[Community Canvas](#)

[Microsolidarity](#)

Comment approfondir une communauté

[The 3 circles model](#)

[Community Principle: Weaving from the Inside out](#)

[Co-creation is crucial. But most communities still fall and rise with the leadership of a few](#)

## Auteur



### **Michel Bachmann**

Michel a plus de 20 ans d'expérience dans le tissage communautaire et facilite la co-création de communautés planétaires dans le monde entier. Il a cofondé Impact Hub Zurich et est partenaire de Together Institute.

## Remerciements

Le projet de cadre présenté dans ce guide a été co-créé par Erin Dixon, Fabian Pfortmüller, Lana Jelenjev, Michel Bachmann et Sita Magnuson en dialogue avec des créateurs de communautés chevronnés du monde entier. Le cadre complet sera publié dans un format open-source plus tard en 2023 sur [www.community-weaving.org](http://www.community-weaving.org).



Initié par **WWF Schweiz**  
Supported by the **Mercator Foundation Switzerland**  
and the **Hamasil Foundation**

**One Planet Lab, Deutschschweiz**  
Patricia Matzdorf  
[patricia.matzdorf@wwf.ch](mailto:patricia.matzdorf@wwf.ch)  
044 297 22 84

**Leitung One Planet Lab, Romandie**  
Ingrid Fumasoli  
[ingrid.fumasoli@wwf.ch](mailto:ingrid.fumasoli@wwf.ch)  
021 966 73 84